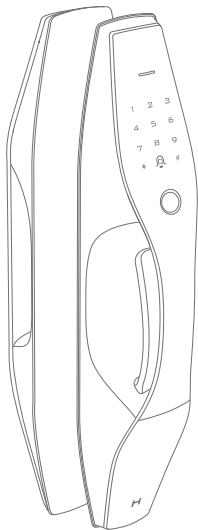


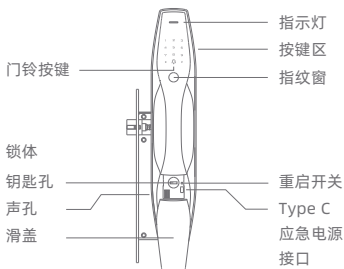
小白智能门锁 J16

使用说明书

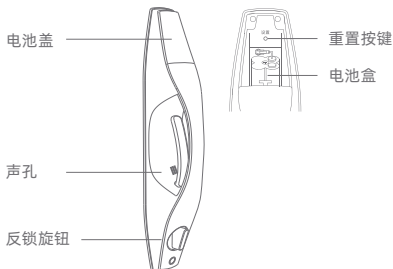


产品介绍

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管



外面板

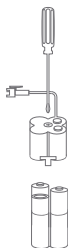
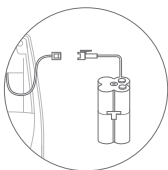
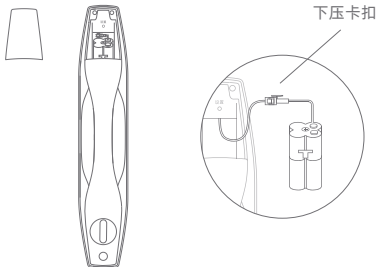


内面板

包装清单：外面板，内面板，使用说明书，锁体，配件包，合格证，开孔图，5号电池4节，Type-C充电线

电池安装

- 1、取下电池盖，下压接线口卡扣，再将电池盒取出；
- 2、用螺丝刀拧开电池盒上方螺丝，打开并放入四节五号电池；
- 3、重新合上电池盒，即可正常工作。



连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。



提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

关于已接入米家

“已接入米家”意味着该产品可以通过米家APP或小爱同学控制。请注意，“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。



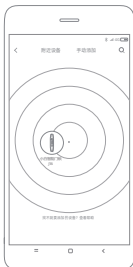
已接入米家
works with
mijia

连接设置

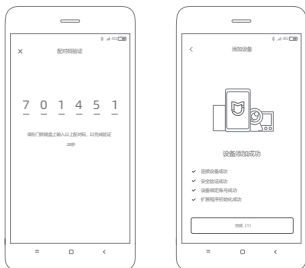
- 1、门锁安装电池后，开启手机蓝牙，进入米家APP。（手机需在门锁附近2米内）



- 2、点击右上角“+”键，通过“手动添加”，点击左侧“家居安防”，找到小白智能门锁 J16；
点击右上角“+”键，通过“附近设备”自动搜索，找到创米小白智能门锁 J16（此功能仅支持Android系统）。



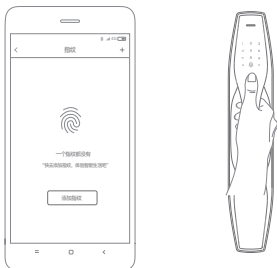
- 3、找到小白智能门锁 J16后，点击图标，显示配对验证码，在门锁按键区输入配对验证码，点击面板上的“#”，即可完成设备配对连接。



开锁方式

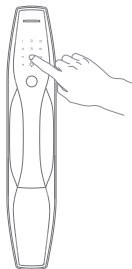
- 指纹开锁

进入指纹设置界面，输入指纹名称，按提示录入指纹，录入成功后即可使用该指纹开锁。



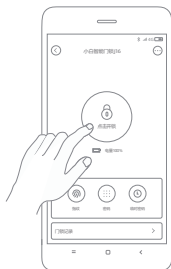
- 密码开锁

进入密码设置界面，输入密码名称及6位数字密码后，点击“保存”按钮，即可使用该密码开锁。



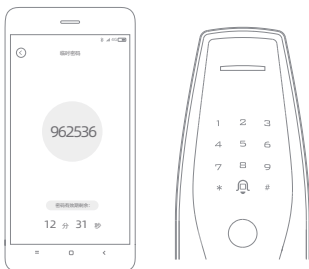
- 蓝牙开锁

打开手机蓝牙功能，进入小白智能门锁 J16，点击开锁后，听到语音提示即可开门。



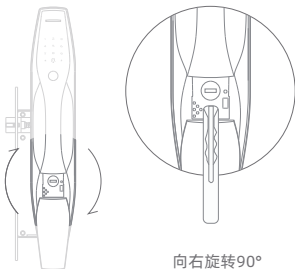
- 临时密码开锁

进入小白智能门锁 J16，点击“临时密码”。在门锁按键区输入六位临时密码，点击面板上的“#”，即可开门。



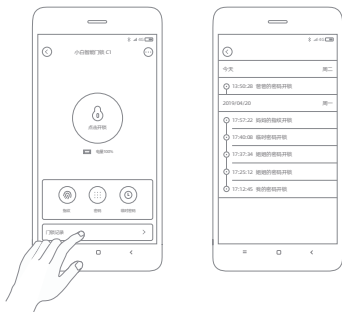
- 钥匙开锁

小白智能门锁 J16 支持钥匙开锁，用户使用时仅需将钥匙插入钥匙孔向右旋转90°，外拉把手即可开门。



门锁记录

打开米家APP，进入小白智能门锁J16，点击“门锁记录”，可以查看开锁记录和报警信息（此功能需配合带有蓝牙网关功能的米家设备使用）。



异常状态

- 连续5次指纹或密码解锁失败：门锁将发出高分贝报警声，同时30秒内无法使用密码、蓝牙、指纹开门。
- 撬锁报警：当门锁被暴力拆下时，门锁将会发出高分贝报警声。
- 低电量提醒：当门锁电量下降到20%时，触摸门锁会提醒“电量不足，请尽快更换电池”；当门锁电量下降到5%时，触摸门锁面板时，门锁会发出语音提示“电量用尽，请更换电池”，同时门锁面板上蓝色灯闪烁。

门锁记录

打开米家APP，进入小白智能门锁J16，点击“门锁记录”，可以查看开锁记录和报警信息（此功能需配合带有蓝牙网关功能的米家设备使用）。

常见问题

- Q：指纹开不了锁怎么办？

A：1. 请添加另一枚指纹，选择指纹较好的手指（褶皱少、不起皮、指纹清晰）；

2. 手指和门锁指纹头的接触面积尽量大；

3. 指纹接触面尽量保持干燥；

4. 同一个手指指纹可以多次注册，提高开门成功率；

5. 按门锁下方钥匙孔旁边的重启按钮，门锁重启后再尝试开锁。

- Q：电池可以续航多长时间？

A：电池仓可最多支持4节电池，正常开门情况可以使用1年以上，实际使用时间根据实际使用频次会有所变化。

- Q：门锁没电了怎么办？

A：门锁在电池电量低于20%之后，会提醒电池电量不足，请及时更换电池；

门锁完全没电时，还可以通过充电宝临时供电开启门锁，或者用机械钥匙开启门锁（应急电源接口位于门锁外面板滑盖内）。

- Q：什么是虚位密码功能，最多支持多少位？

A：用户可以连续随机输入16位数字虚位密码，只要其中连续6位数字是正确密码就可以开门，让一旁偷窥者无从下手。

- Q：手机丢失后怎么办？

A：为防止丢失手机后他人直接进入APP开锁，可以在米家安全设置中开启独立密码。这样即使拿到手机没有密码也无法控制开锁。

- Q：年纪大的人和小孩能否用指纹来开锁？

A：小白智能门锁J16支持7岁到70岁年龄范围的人群，大部分年纪大的人和小孩都能使用，但是具体得看指纹的磨损情况，可能有些人会不太好用；这是所有门锁产品和手机产品上指纹开锁的常见问题。

- Q：指纹开锁安全吗？

A：安全。我们的指纹锁使用的活体指纹，会自动排除一些假指纹（或叫指纹膜）；另外我们的指纹信息（包括所有的密码）仅保留在锁里面，不用担心会泄露。

- Q：使用过程中蓝牙连接不上怎么办？

A：可以尝试在手机上重新开关蓝牙，并清理后台APP进程再重新打开；并且在门锁上点亮按键区。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构塑料壳	○	○	○	○	○	○
结构金属件	○	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。



保修政策

尊敬的客户，您好！感谢您选择我司的产品！为保障您的权益，请您在购买产品后仔细阅读以下内容：

1、下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，请注意：

- 已经超出保修期限的；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码、保修卡上的产品序列号或型号与产品本身不符的；
- 未按使用说明书要求使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 未经我司许可，擅自改动本身固有的设置或擅自拆机维修；
- 因以外因素或人为行为导致的产品损坏，如输入不合适的电压、高温、进水等；
- 因长期使用导致的磨损、划痕、老化等；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏。

2、产品保修政策

- 本产品保修期为1年。
- 保修期内，我司提供电话客服响应。
- 保修期内，经我司检测，因产品质量问题产生的故障，予以上门维修。如产品无法维修，将免费更换同型号产品。

特别说明

- 保修仅限于主机，包装及其它附件不在保修范围内。
- 在保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修产品。维修更换下来的瑕疵配件归我司所有。
- 在保修期内，非质量问题导致的上门服务及产品维修费用由用户承担。
- 请妥善保管您的发票或保修卡，在我们的服务机构为您服务

时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

- 经我司保修过得产品将享受原始承诺保修的剩余期限再加上3个月的质保期。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起3个月的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 返修产品的邮寄费用有发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

3、技术支持

如您遇到产品使用问题，请致电400-150-0015或登录官网www.imilab.com与客服联系寻求技术支持。

4、该条例于发布之日起效

5、保修卡内容的最终解释权，修改权归我司所有

产品保修卡

尊敬的用户，您好！

本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您认真填写上方信息并妥善保管。

产品名称： 产品型号：

检验日期： 出产编号：

检 验 员： 用户名称：

购买日期： 联系电话：

购买地点： 用户地址：

生产商盖章：

产品参数

产品名称：小白智能门锁 J16

产品型号：CMZNMS503

供电方式：4节5#干电池

指纹容量：100枚

密码容量：10组开机密码

工作温度：-25 ~ 65℃

工作湿度：10% - 90% RH

蓝 牙：Bluetooth 4.2

CMIIT ID：2019DP4193

执行标准：GA701-2007, GA374-2001, GB 21556-2008

包装内含：前面板，后面板，使用说明书，锁体，配件包，
合格证，开孔图，5号电池4节

制 造 商：上海创米科技有限公司

地 址：中国（上海）自由贸易试验区盛夏路399弄1号908
室

服务电话：400-150-0015

更多产品信息请查询网址：www.imilab.com